

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności posługuje się pojęciami wprowadzonymi i wyjaśnionymi w Regulaminie Usług Telekomunikacyjnych (dalej: Regulamin), które w niniejszym dokumencie mają tożsame znaczenie jak we wskazanym Regulaminie, dostępnym pod adresem www.signconnect.pl, chyba, że w Polityce prywatności wprost wskazane zostało znaczenie inne.
2. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych Operatorowi, dalej zwanym także Administratorem danych, przez Klientów będących osobami fizycznymi, które przetwarzane są w celach innych niż przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa. Za każdym razem, kiedy w Polityce prywatności jest mowa o Klientach, należy przez to rozumieć wyłącznie osoby fizyczne, które przekazały dane osobowe w celu umożliwienia Administratorowi danych świadczenia na ich rzecz Usług.
3. Niniejsza Polityka prywatności określa także zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Agentów przekazanych przez Klienta w związku z korzystaniem przez nich z Usług, z zastrzeżeniem postanowienia ujętego w § 1 ust. 4 Polityki prywatności.
4. Wszelkie postanowienia ujęte w Polityce prywatności dotyczące przetwarzania danych osobowych Agentów, mają zastosowanie wyłącznie w sytuacjach, gdy Klient, dokonując rejestracji Agenta, podał w formularzu rejestracyjnym jego dane osobowe.
5. Dane osobowe Klientów i Agentów przetwarzane są zgodnie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz przepisami krajowymi uchwalonym w wykonaniu lub w związku z RODO, w tym ustawy z dnia 10 maja 2017 roku o ochronie danych osobowych.
6. Niniejsza Polityka prywatności ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła obowiązków dla Klientów i Agentów.

§ 2

DANE OSOBOWE

1. Administrator danych przetwarza dane osobowe udostępniane przez Klientów podczas Rejestracji, w celu korzystania z Usług oferowanych przez Administratora danych. Administrator danych przetwarza następujące dane udostępnione mu przez Klientów: imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon oraz adres e-mail (dalej: Dane osobowe).
2. Administratorem danych osobowych jest spółka Sign Connect sp. z o.o. z siedzibą w Puławach (24-110), ul. Ignacego Mościckiego 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000736878.
3. Klient może skontaktować się z Administratorem danych za pośrednictwem: poczty elektronicznej, pod adresem email: biuro@signconnect.pl.
4. Możliwi odbiorcy Danych osobowych to podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych w oparciu o odpowiednie umowy, tj. umowy powierzenia przetwarzania danych, w celach w nich wskazanych. W razie zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych, która swoim zakresem obejmuje dane osobowe przekazane przez Klientów, Administrator wprowadzi stosowną informację do treści Polityki prywatności.

5. Administrator danych może powierzyć przetwarzanie zebranych Danych osobowych Klientów i Agentów innemu podmiotowi w oparciu o zawartą z nim umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, przy czym podmioty te zobowiązane zostaną do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa, w szczególności nieudostępniania Danych osobowych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania organizacyjnych, technicznych i fizycznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych.
6. Administrator danych w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonych Usług oraz ich użyteczności i optymalizacji działania Strony Internetowej, może korzystać z zewnętrznych narzędzi analitycznych na zasadzie zautomatyzowanego zbierania części danych o użytkownikach Serwisu m.in. za pomocą narzędzi typu: smsapi, google analytics, userengage.com, hotjar.
7. Na stronach internetowych tych narzędzi są udostępnione regulaminy, polityki prywatności oraz inne dokumenty wewnętrzne, z którymi Klienci mogą się zapoznać i których treści akceptują, akceptując niniejszą Politykę prywatności.
8. Klient może zgłosić do Operatora prośbę o usunięcie części zewnętrznych narzędzi, przy czym prośba ta nie jest dla Operatora wiążąca, a o finalnej decyzji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową, na adres wskazany podczas Rejestracji.

§ 3

1. Administrator danych przetwarza Dane osobowe Klientów i Agentów wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych przez siebie Usług.
2. Przykładowy katalog Usług świadczonych przez Operatora został wskazany w § 5 ust. 1 (Usługa Podstawowa) oraz § 5 ust. 5 (Usługi Dodatkowe) Regulaminu.
3. Udostępnienie Danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne dla udzielenia Klientom i Agentom dostępu do wybranych Usług oferowanych przez Administratora danych.
4. Udostępnienie Danych osobowych jest niezbędne między innymi w celu:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) wywiązania się przez Administratora danych z obowiązków rachunkowych powstałych w przypadku świadczenia na rzecz Klientów odpłatnych usług – art. 6 ust. 1 lic. c) RODO.
5. W przypadku wyrażenia przez Klientów dodatkowej i dobrowolnej zgody, ich Dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych związanych z usługami oferowanymi przez Administratora danych. W przypadku wyrażenia zgody, Dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych do chwili jej cofnięcia, co może nastąpić w każdym czasie, w sposób wskazany w § 3 ust. 8 Polityki prywatności. Podczas przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych Administrator danych respektuje wszelkie uprawnienia kontrolne przysługujące Klientom, które mogą być realizowane w sposób i na zasadach wskazanych w § 4 ust. 1-5 Polityki prywatności.
6. W przypadku wyrażenia przez Klientów dodatkowej i dobrowolnej zgody, ich dane osobowe mogą być wykorzystane w celu przekazania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w formie wiadomości tekstowych (sms) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, na temat usług oferowanych przez Operatora. W przypadku wyrażenia zgody, informacje handlowe będą przekazywane za pomocą środków komunikacji elektronicznej do chwili jej cofnięcia, co może nastąpić w każdym czasie, w sposób wskazany w § 3 ust. 8 Polityki prywatności. Wykorzystując Dane osobowe w celu przekazania informacji handlowych w sposób wskazany powyżej, Administrator danych respektuje wszelkie uprawnienia kontrolne

przysługujące Klientom, które mogą być realizowane w sposób i na zasadach wskazanych w § 4 ust. 1-5 Polityki prywatności.

7. W przypadku wyrażenia przez Klientów dodatkowej i dobrowolnej zgody, ich dane osobowe mogą być wykorzystane dla celów marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, na temat usług oferowanych przez Operatora. W przypadku wyrażenia zgody, informacje handlowe będą przekazywane przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących do chwili jej cofnięcia, co może nastąpić w każdym czasie, w sposób wskazany w § 3 ust. 8 Polityki prywatności. Wykorzystując Dane osobowe w celu przekazania informacji handlowych w sposób wskazany powyżej, Administrator danych respektuje wszelkie uprawnienia kontrolne przysługujące Klientom, które mogą być realizowane w sposób i na zasadach wskazanych w § 4 ust. 1-5 Polityki prywatności.
8. Zgody wyrażone przez Klientów, o których mowa w § 3 ust. 5, 6 i 7 Polityki prywatności, mogą zostać przez nich w każdej chwili odwołane, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, poprzez wysłanie stosownego żądania za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email biuro@signconnect.pl.
9. Niezależnie od świadczonych Usług, Operator prowadzi działania mające na celu automatyczne dopasowanie treści do przewidywanych zainteresowań i potrzeb Klientów, do których wykorzystywane są Dane osobowe oraz kompetencje udostępnione przez Klientów – profilowanie. Jednocześnie Administrator danych informuje, iż nie dokonuje profilowania, na podstawie którego podejmowane są decyzje wywołujące skutki prawne dla Klientów w inny istotny sposób wpływające na ich sytuację prawną.
10. Administrator danych korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Decyzje, które podejmowane są w sposób zautomatyzowany dotyczą profilowania, które wykonywane jest na podstawie posiadanych danych, w szczególności dotyczących świadczonych usług, informacji pozyskanych za pomocą plików cookie, w tym także danych transmisyjnych i danych o lokalizacji.
11. W przypadku wyrażenia przez Klientów zgód, o których mowa w § 3 ust. 5, 6 i 7 Polityki prywatności, profilowanie będzie mogło mieć wpływ na oferty marketingowe oraz informacje handlowe, jakie Klienci będą otrzymywać od Administratora danych.
12. W przypadku udostępnienia Danych osobowych wyłącznie w celu uzyskania dostępu do wybranych Usług oferowanych przez Administratora danych, Dane osobowe przetwarzane będą przez czas niezbędny dla prawidłowego realizowania tychże Usług, chyba że Klient wyrazi zgodę na przetwarzanie udostępnionych przez niego Danych osobowych także po zakończeniu świadczenia na jego rzecz Usług przez Administratora danych.
13. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

§ 4

PRAWO KONTROLI

1. Każdemu Klientowi i Agentowi przysługuje w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich Danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Administrator danych respektuje wszelkie uprawnienia przysługujące Klientom i Agentom, w tym w szczególności prawo żądania aktualizacji Danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia, które mogą być realizowane przez Klientów i Agentów w dowolnym momencie, chyba że ich realizację uniemożliwiają obowiązujące przepisy prawa.

3. Klientom i Agentom przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach RODO, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz przeniesienia danych, a także prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
4. Uprawnienia wskazane w § 4 ust. 2 i 3 Polityki prywatności mogą być realizowane poprzez wysłanie stosownego żądania za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email biuro@signconnect.pl.
5. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Danych osobowych następuje z naruszeniem obowiązujących przepisów, każdemu Klientowi i Agentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Organu nadzorczego, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

BEZPIECZEŃSTWO

1. Administrator danych stosuje odpowiednie organizacyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia mające na celu ochronę Danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieautoryzowanym zniszczeniem, utratą, zmianą, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
2. Administrator danych zapewnia, że dostęp do Danych osobowych mają jedynie osoby przez niego upoważnione i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

§ 6

PLIKI COOKIES

1. Serwis korzysta z plików cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta i/lub Agentu i przeznaczone są do korzystania ze Strony Internetowej. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są na Stronie Internetowej wyłącznie za zgodą Klienta, wyrażoną poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu elektronicznym, wykorzystywanym przez Klienta i/lub Agentu. Pliki cookies wykorzystywane są w szczególności w celach statystycznych i funkcjonalnych.
3. Na Stronie Internetowej używane są dwa rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne – pozostają zapisane na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika do momentu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej,
 - b) stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej.
4. Serwis wykorzystuje również dane w LocalStorage i SessionStorage (wygasa po zamknięciu sesji/przeglądarki).
5. Ograniczenia lub wyłączenie przez Klienta lub Agentu stosowania plików cookies jest możliwe w każdym czasie, jednak będzie miało negatywny wpływ na niektóre funkcje dostępne w Serwisie lub całkowicie uniemożliwi jego poprawne wyświetlenie i działanie. W celu zachowania pełnej możliwości korzystania z Usług, Administrator danych zaleca niedokonywanie modyfikacji w ustawieniach cookies.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.03.2021r., jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, Administrator danych każdorazowo poinformuje Klientów o tym fakcie poprzez wysłanie stosownej wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy podane podczas Rejestracji. Wiadomość zostanie wysłana z przynajmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem wprowadzenia w życie zmian w treści Polityki prywatności.